

## Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: IE KRAAY

BIG-registraties: 19061115625

Overige kwalificaties: Kinder- en jeugdpsycholoog NIP, Registerpsycholoog NIP, Deskundigenbestand Dyslexie NVO / NIP

Basisopleiding: Orthopedagogiek UU

Persoonlijk e-mailadres: ingekraay@live.nl

AGB-code persoonlijk: 94013227

#### Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Praktijk ZEO

E-mailadres: info@praktijkzeo.nl

KvK nummer: 08212502

Website: www.praktijkzeo.nl

AGB-code praktijk: 94062776

#### 1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

#### 2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie waarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

#### 2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Voor kinderen en jeugdigen bied ik zorg aan in de ggeneraliseerde basis-GGZ en de gespecialiseerde-GGZ (diagnostiek en basale stoornissen).

Ik bespreek wekelijks cliënten met mij directe collega Carolien Haselhoff, psychotherapeut.

Daarnaast 1x per 6 weken binnen 2 intervisiegroepen. Regelmatige afstemming / evaluatie met de cliënten zelf en met hun verwijzers.

Ik ben aangesloten bij het KIWA keurmerk, NIP geregistreerd (Kind- en Jeugdpsycholoog) en sta in het BIG register (GZ-psycholoog).

Op dit moment werk ik niet met volwassenen.

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Patiënten (kind en jeugd) kunnen met de volgende (milde / eenvoudige) problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Generalistische Basis Geestelijke Gezondheidszorg (BJGGZ).

Diagnostiek en behandeling op het gebied van:

- ontwikkelingsstoornissen (ADHD / ASS)
- sociaal-emotionele ontwikkeling: (faal)angst / sociaal gedrag / somberheid / negatief zelfbeeld
- werkhoudings- en/of aandachtsproblemen
- school- en leerproblemen: intelligentie (IQ) / hoogbegaafdheid

Diagnostiek jeugd GGZ (eenvoudige problematiek).

**3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Angststoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Regiebehandelaar 1**

Naam: Inge Kraay

BIG-registratienummer: 19061115625

**Regiebehandelaar 2**

Naam: Carolien Haselhoff

BIG-registratienummer: 29920691916

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Jeugdconsulenten van de betrokken gemeenten, scholen en Samenwerkingsverbanden.

Collega-psychologen

Vraagafhankelijk overleg met: huisarts, kinderarts, POH-jeugd

Collega's van Jeugdpsycholoog & co

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Collega GZ-psychologen met een eigen praktijk binnen ons eigen collectief (Jeugdpsychologen&co).

Collega orthopedagogen binnen het passend onderwijs (intervisie schoolpsychologen).

Huisartsen en jeugdconsulenten / CJG's als verwijzers.

En GGZ-instellingen bij eventuele doorverwijzingen.  
Carolien Haselhoff, Psychotherapeut. Praktijk voor kind en Gezin.  
Karin Ploegh, Psycholoog NIP. In de Fleur  
Frederique Visch, eigenaar van Maakplaats de Villa.

(4 namen noemen?)

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Intervisie.  
Consulatie.  
Supervisie.

**5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):**

Huisartsenpraktijk / post, dit staat beschreven op de website.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Wij verwijzen bij crisis naar de huisarts en verwijzen door naar de jeugd SGGZ-instellingen wanneer de problematiek te complex wordt.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Jeugdpsycholoog&co (www.jeugdpsychologen.com).  
Carolien Haselhoff, Psychotherapeut. Praktijk voor kind en Gezin.  
Karin Ploegh, Psycholoog NIP. In de Fleur  
Frederique Visch, eigenaar van Maakplaats de Villa.

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Jeugdpsycholoog&co (www.jeugdpsychologen.com).  
Met Carolien Haselhoff (Psychotherapeut) werk ik direct samen aan diagnostiek en complexere casuïstiek en binnen het Team Lichte Jeugdhulp van de gemeente Zutphen.  
Wij hebben dit formeel geregeld middels het onderaannemerschap.  
Ook met Karin Ploegh en Frederique Fisch heb ik een onderaannemerschap geregeld, wij werken actief samen binnen de gemeente Brummen.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.  
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.  
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.  
Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:  
<http://www.praktijkzeo.nl/kosten/>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<http://www.praktijkzeo.nl/Inge%20Kraay/>

## Organisatie van de zorg

### 9. Klachten- en geschillenregeling

**Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Mocht een cliënt ontevreden zijn, dan hoor ik dat graag en hoop samen tot een gepaste oplossing te komen. Mochten we daar samen niet uitkomen, dan kunnen zij met hun klacht terecht bij het NIP:  
[//www.psynip.nl/het-nip/clienteninformatie/als-ontevreden-psycholoog/](http://www.psynip.nl/het-nip/clienteninformatie/als-ontevreden-psycholoog/)

**Link naar website:**

<https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure/>

### 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

**10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Collega's van het collectief Jeugdpsycholoog & co. ([www.jeugdpsychologen.com](http://www.jeugdpsychologen.com))  
Carolien Haselhoff, Psychotherapeut. Praktijk voor kind en Gezin.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.praktijkzeo.nl/#section-werkwijze>

### 12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):**

Zie: <http://www.praktijkzeo.nl/werkwijze/>

**12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:**

Ja

### 13. Behandeling en begeleiding

**13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:**

Middels tussentijdse evaluatiegesprekken.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Behandelplan, voortgangsbesprekingen, evaluatie, vragenlijsten, ROM (SDQ-lijst).

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Dat is wisselend, meestal halverwege de behandeling, na ongeveer 5 sessies.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Middels een evaluatieformulier

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## Omgang met cliëntgegevens

### **15. Omgang met cliëntgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## III. Ondertekening

Naam: Inge Kraay

Plaats: Brummen

Datum: 7-5-2026

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja